



## La Bolsa de Valores de Luxemburgo optimiza la ventaja competitiva de su renovada infraestructura TI

### CASO DE USUARIO

#### EL RETO

La Bolsa de Valores de Luxemburgo (BdL) cuenta con dos polos de actividad principales: la adquisición de datos y la difusión de datos. La primera actividad responde a la propia naturaleza del negocio de valores, aunque es también un requerimiento de las autoridades locales. Por otro lado, la venta de sus datos o informaciones constituye una actividad comercial esencial para la entidad.

Conseguir que esos datos estén disponibles para los clientes y partners en diferentes formatos y en el momento adecuado de entrega resulta de una gran importancia. Con el fin de responder de forma adecuada y eficiente a estas demandas, la Bolsa de Luxemburgo necesitaba reducir su puesta en marcha en el mercado, a la par que obtener una mayor flexibilidad, tanto en sus procesos internos como en aquéllos que afectan a clientes y partners.

#### LA SOLUCIÓN

Para responder a estas demandas, la Bolsa de Valores de Luxemburgo optó por desplegar una plataforma de Bus de Servicios Empresariales (ESB, Enterprise Service Bus) en lugar de adoptar una solución EAI, mucho más pesada. Este entorno ESB ha permitido a los responsables TI de la entidad integrar los diversos servicios (extracción, transformación, monitorización de datos en tiempo real y difusión de productos) utilizando para ello

#### EL CLIENTE

La Bolsa de Valores de Luxemburgo comenzó a operar como sociedad limitada en 1929, y desde entonces ha recabado una gran experiencia en la cotización bursátil y la negociación de valores de múltiples regiones.

En la actualidad, el organismo opera en dos mercados de capitales -Regulado y Euro MTF (Multi-Lateral Trading Facilities), contando con 28.000 emisiones de bonos internacionales, lo que representa el 60 por ciento del total del segmento internacional de obligaciones.


También cotiza 6.500 fondos de inversión en cerca de veinte monedas distintas, así como 200 certificados negociables (Global Depositary Receipts) de emisores ubicados en economías emergentes, además de contar con un acuerdo de cooperación con el índice Euronext.

La Bolsa de Luxemburgo es el mayor centro de cotización bursátil europeo de bonos corporativos. El organismo se enorgullece de contar con un sistema de negociación y emisión desarrollado internamente, disponiendo de una plataforma de Sistemas de Información que incluye dos portales informativos ([www.bourse.lu](http://www.bourse.lu) y [www.cclux.lu](http://www.cclux.lu)).

Estos Sistemas proporcionan a la entidad una clara ventaja competitiva. Para mantener esa ventaja, el departamento de TI emplea a más de 90 profesionales encargados de diseñar y gestionar la infraestructura y el entorno de aplicaciones.

Los agentes que intervienen con la Bolsa de Luxemburgo no son sólo clientes como Bloomberg o Reuters, sino también autoridades reguladoras de Luxemburgo y la Unión Europea. Todos ellos demandan, cada vez con mayor frecuencia, una rápida respuesta en la recepción y provisión de datos, especialmente desde 2004, momento en que el volumen de operaciones de intercambio creció exponencialmente como consecuencia de la entrada en actividad de negociadores extranjeros y locales a través de la pasarela FIX.

Este continuo crecimiento potenció la necesidad de disponer de una infraestructura TI flexible y eficiente, de forma que la información correcta pueda llegar a la persona adecuada inmediatamente, comprendiendo tanto el marco de procesos internos de la



los flujos de trabajo ya existentes y desarrollados internamente.

## **POR QUÉ PROGRESS**

Tras el diseño de una prueba de concepto, la Bolsa de Valores de Luxemburgo eligió trabajar con Progress Software para automatizar sus procesos TI. La principal razón para ello fue que necesitaba desplegar nuevos servicios y gestionarlos mediante los flujos de trabajo ya existentes. La solución ideal a este problema era un entorno ESB, y Progress Sonic ESB es la única plataforma que ofrece esta solución de forma específica. Progress Software fue la primera compañía en dar forma a este concepto: un middleware o software de infraestructura capaz de gestionar los servicios sin necesidad de contar con una solución de integración EAI, mucho más pesada. Además, el hecho de que la Bolsa de Valores de Luxemburgo ya estuviera utilizando el producto Sonic como plataforma middleware y que la solución propuesta estuviera y siga estando basada en estándares, resultó igualmente decisivo, ya que esto le permite correrse sobre la infraestructura tecnológica ya existente.

## **BENEFICIOS**

Gracias a la automatización de sus procesos de adquisición y difusión, la Bolsa de Luxemburgo ha conseguido reducir su puesta en marcha en el mercado, a la par que ha obtenido una mayor flexibilidad, tanto en sus procesos internos como de cara a partners, clientes y autoridades.

entidad como su contacto externo con clientes y/o autoridades.

## **¿POR QUÉ ELEGIR UN ESB?**

En el mundo de los mercados de valores, los datos y la forma en que se lidia con ellos es sin duda una cuestión crucial. Por esa razón, las dos principales actividades de la Bolsa de Luxemburgo son la adquisición de datos y la difusión de datos.

La primera se deriva de la propia naturaleza del negocio de valores, aunque es también un requerimiento de las autoridades locales. Por otro lado, la venta de sus datos o informaciones constituye una actividad comercial esencial para la entidad. Conseguir que esos datos estén disponibles para los clientes y partners en diferentes formatos y en el momento adecuado resulta de una gran importancia.

Con el fin de responder de forma correcta y eficiente a estas demandas, la Bolsa de Luxemburgo necesitaba reducir su puesta en marcha en el mercado, a la par que obtener una mayor flexibilidad tanto en sus procesos internos como en aquéllos que afectan a clientes y partners.

Como apunta Bernard Simon, máximo responsable del departamento TI de la Bolsa de Luxemburgo, “capacidad de reacción y flexibilidad son dos palabras clave en el panorama de negocios actual, algo que se aplica especialmente a los mercados de valores”.

“Debido a nuestras dos actividades principales, resulta sencillo imaginar cómo los tipos de datos y sus formatos pueden ser totalmente heterogéneos. Con el fin de crear un entorno homogéneo, necesitábamos automatizar nuestros procesos y poner en marcha una arquitectura TI en la que las diferentes tecnologías con las que trabajamos pudieran comunicarse de forma eficiente. Por tanto, buscábamos una solución que nos ayudara a interconectar todas estas tecnologías utilizando para ello estándares como Java, XML, JMS, etc”.

Tras el diseño de una prueba de concepto, la Bolsa de Luxemburgo optó por trabajar con Progress Software. “La principal razón para ello fue que la solución a adoptar requería desplegar nuevos servicios y gestionarlos mediante los flujos de trabajo ya existentes”, continúa Simon.

“La solución ideal para este problema era un ESB, y Sonic ESB es la única plataforma que ofrece esta solución de forma específica. Progress Software fue la primera compañía en dar forma a este concepto: un middleware o software de infraestructura capaz de gestionar los servicios sin necesidad de contar con una solución de integración EAI, mucho más pesada. Por supuesto, que la Bolsa de Valores de Luxemburgo ya estuviera utilizando el producto Sonic como plataforma middleware y que la solución propuesta estuviera y siga estando basada en estándares resultó igualmente decisivo, ya que esto permite que se ejecute sobre la infraestructura tecnológica ya existente. ¡Justo lo que la Bolsa necesitaba!”

## MÁS INTELIGENTE, RÁPIDO Y SENCILLO

Alain Wiard, director territorial de Progress Software en Benelux comenta que “la Bolsa de Luxemburgo necesitaba contar con una infraestructura TI más flexible, así como un mayor nivel de reacción para optimizar sus dos principales polos de actividad”.

“Para responder a estas demandas, decidimos conjuntamente implementar un Bus de Servicios Empresariales flexible, capaz de facilitar a los profesionales TI del organismo la integración de diversos servicios (extracción, transformación, monitorización de datos en tiempo real y difusión de productos) utilizando para ello los flujos de trabajo ya existentes y desarrollados internamente. Ahora, la información correcta es inmediatamente enviada a la persona indicada, quien la recibe en el lugar y momento precisos ya se trate de un cliente, una institución o un empleado de la entidad”.

Gracias a la automatización de estos procesos con Sonic, la Bolsa de Luxemburgo es ahora capaz de responder de forma más rápida y sencilla a la creciente demanda de grandes volúmenes de datos de mercado destinados tanto a la compra como a la difusión. La nueva plataforma ESB le permite proporcionar a sus clientes información en tiempo real, a la vez que procesar distintas situaciones y cumplir con los requisitos legales que exigen las normativas de Luxemburgo y de la Unión Europea.

Este nuevo entorno también ha permitido optimizar las inversiones y desarrollos TI, eliminando cualquier tipo de redundancia en la infraestructura tecnológica. “Como consecuencia de la automatización de los procesos de adquisición y difusión, la entidad ha conseguido reducir su puesta en marcha en el mercado, a la par que ha obtenido una mayor flexibilidad, tanto en sus procesos internos como de cara a partners, clientes y autoridades”, sentencia Bernard Simon, quien comenta también: “Confiamos en que nuestro nuevo entorno TI optimizado nos garantice una ventaja competitiva resultado, entre otras cosas, de la reducción en el tiempo de puesta en marcha en el mercado, un elemento sin duda esencial”.

### Sede mundial

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA, Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095

Para conocer las oficinas locales de Progress a escala internacional y obtener la información de contacto, por favor consulte la siguiente página web:

<http://www.progress.com/worldwide>

© 2008 Progress Software Corporation. Todos los derechos reservados. Progress Sonic, SonicMQ y Sonic ESB son marcas o marcas registradas de Progress Software Corporation. Cualquier otra marca reflejada aquí es propiedad de su correspondiente dueño.

## ACERCA DE PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS), proporciona software de infraestructura para desarrollar, implantar, integrar y gestionar aplicaciones de negocio. Nuestro reto consiste en maximizar los beneficios de las Tecnologías de la Información, minimizando su complejidad y reduciendo el coste total de propiedad (TCO).

[www.progress.com](http://www.progress.com)

**PROGRESS**  
SOFTWARE